

**Liebe Kunden,**

wir freuen uns darauf, dass es am **4.5.** endlich wieder losgeht und werden alles tun um Euch den Besuch bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten.

Deshalb nun eine vorab Info, denn es gibt eine Menge Verordnungen die wir einhalten müssen und möchten.

- Wir dürfen Euch **nur mit Termin** empfangen um die Vorgegeben Personenanzahl u. Abstandsregelung einhalten zu können.
- Bitte erscheint pünktlich und mit Mund-Nasenschutz.
- Kommt ohne Begleitung.
- Wir bitten darum bei Erkrankung, Fieber oder ähnlichen Symptomen den Termin bei uns abzusagen.
- Leider sind unsere für Euch gewohnten Umgangsformen im Moment sehr eingeschränkt, abnehmen der Garderobe, sowie Zeitschriften und Getränke dürfen nicht ausgegeben werden.
- Folgende Leistungen **dürfen** wir **nicht** erbringen:  
Kunden ohne Termin empfangen.  
Behandlungen im Gesicht, Augenbrauen, Wimpern,  
Pony oder Bart schneiden.
- Folgende Leistungen **können** wir derzeit **nicht** erbringen:  
Haarschnitte an Kindern die in **Begleitung** kommen müssen, da eine weitere Person die vorgegebene Personenzahl im Salon überschreiten würde.
- Wir arbeiten gerade leider mit sehr großen Einschränkungen und müssen daher darauf hinweisen, dass Termine die nicht eingehalten werden können, spätestens 24 Std. vorher abgesagt werden müssen, ansonsten werden wir diese mit 60€ pro Stunde berechnen.

Wir hoffen auf Euer Verständnis, bleibt gesund.

Nun sind wir gut vorbereitet, haben alles schön für Euch hergerichtet und freuen uns riesig Euch wieder zu sehen.

Euer Clarissa Held Team